

Dienstenwijzer van:

Assurantie- en Financieringskantoor
J.P.D.van den Berge

Op grond van de Wet Financieel Toezicht
verstrekken wij u de volgende informatie:

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de
Autoriteit Financiële Markten onder
nummer 12012133 en heeft vergunning
om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Sparrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

Objectief en onafhankelijk

Geen enkele andere aanbieder van
financiële producten heeft rechten in ons
kantoor. Ons kantoor heeft geen enkele
contractuele verplichting om bepaalde
financiële producten van verzekeraars,
banken of hypotheekverstrekkers te
adviseren. Wij zijn een volledig zelfstandig
kantoor. Wij kunnen u dan ook objectief en
onafhankelijk van dienst zijn.
Wel beperken wij ons zelf door slechts
producten van een door ons
geselecteerde groep verzekeraars,
banken en hypotheekverstrekkers te
adviseren. Op verzoek zenden wij u de
namen van deze aanbieders.

Assurantie en Financieringskantoor vdBerge

Apeldoornseweg 25
6814 BH Arnhem
Tel.:026-4434014
E-mail : info@vdberge.nl
Website: www.vdberge.nl
Website: www.zelfverzekeren.nl
Website: www.tochverzekeren.nl
K.v.K.nummer: 09042992

Wijze van beloning

De beloning voor onze werkzaamheden
ontvangen wij meestal van de bank of
verzekeraar waarmee wij u in contact
brengen, de provisie.
Indien wij diensten aan u leveren waarvoor
wij u rechtstreeks kosten in rekening
brengen informeren wij u hierover vooraf.

Klachtenbehandeling

Ons doel is om u optimaal van dienst te
zijn. Mocht u echter niet tevreden zijn, dan
vragen wij u ons dit direct te melden. Wij
zullen dan ons uiterste best doen om de
klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent
u echter van mening dat wij uw klachten
niet adequaat hebben behandeld, dan
kunt u zich richten tot het Klachten
Instituut Financiële Dienstverlening
(KIFID), waar wij geregistreerd staan
onder nummer 300.008206

Heeft u vragen?

Laat het ons weten.
Bellen of mailen kan maar u bent ook van
harte welkom op ons kantoor.

Openingstijden:

Maandag	10:00 uur tot 17:00 uur
Dinsdag	10:00 uur tot 17:00 uur
Woensdag	10:00 uur tot 17:00 uur
Donderdag	10:00 uur tot 17:00 uur
Vrijdag	10:00 uur tot 17:00 uur

Buiten deze tijden alleen op afspraak.